

So erreichen Sie uns!

Damit Sie stets schnell Antworten auf Fragen zur Software erhalten, erreichen Sie unsere Hotlineexperten - alle Tischler und Schreiner auf verschiedenen Wegen: Von 7.00 bis 19.00 Uhr täglich, auch am Wochenende.



✓ Hotline-Telefon 0800 63 55 11 41

Unter der kostenbefreiten Nummer erreichen Sie uns immer werktags von 07.00 bis 16.30 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten und, wenn es mal ganz schnell gehen muss, stellen Sie Ihren Auftrag bitte ins Internet.

✓ Hotline-Auftrag per Internet

Über das Internet ist die Hotline an sieben Tagen der Woche von 7.00 bis 19.00 Uhr stets für Sie erreichbar. Dies ist immer der schnellste Weg zum Servicetechniker. Direkt aus Ihrer PinnCalc-Software über den Menüpunkt "Internet" oder unter der Webadresse www.PinnCalc.de/Hotline.

✓ Hotline@PinnCalc.de

Wenn Sie ein Mail an die Hotline schicken wollen, verwenden Sie bitte immer Hotline@PinnCalc.de.

Wenn Sie unsere Servicetechniker direkt anschreiben und die außer Haus oder im Urlaub sind, warten Sie sehr lange auf Antwort. Dann sind Sie böse mit uns und wir können nicht mal etwas dafür.

✓ Automatische Fehlermails

Meldet das Programm einen Fehler, öffnet sich das Mailprogramm. Es soll ein Email an fehler@pinncalc versendet werden.

Diese Mails gehen direkt in die Entwicklung und gelangen gar nicht in die Hotline. Sie erhalten auf so ein Mail also keine Rückmeldung aus dem Service.